

● サーバ移行後、メールが使えなくなったら

Mac の場合

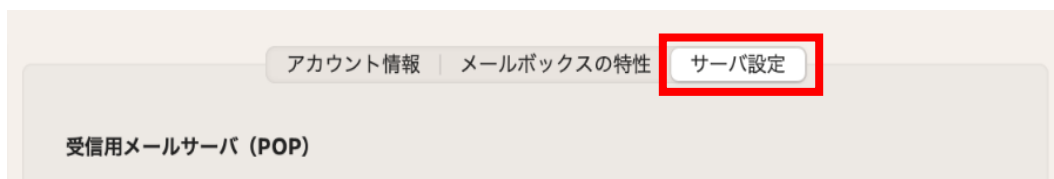
① メールアプリを起動 → メニューバーの「設定」(または「環境設定」)をクリックします



② 左上の[アカウント]をクリックし、該当アカウントを選択します



③ 「サーバ設定」タブを選択します



④ 以下が一致しているか確認します ⇒ 不一致の場合は変更し、「保存」をクリック

【受信/送信メールサーバ共通】	
ユーザ名	→ 該当メールアドレス
TLS/SSL を使用	→ オフになっているか
【受信メールサーバ】	
ホスト名	→ pop.netlaputa.ne.jp
ポート	→ 110
【送信メールサーバ】	
ホスト名	→ mail.netlaputa.ne.jp
ポート	→ 587

受信メールサーバ (POP)

ユーザ名: ●●●@○○○○.ne.jp (該当メールアドレス)

パスワード: ●●●●●●●●

ホスト名: pop.netlaputa.ne.jp

接続設定を自動的に管理

ポート: 110 TLS/SSL を使用

認証: パスワード

送信メールサーバ (SMTP)

アカウント:

ユーザ名: ●●●@○○○○.ne.jp (該当メールアドレス)

パスワード: ●●●●●●●●

ホスト名: mail.netlaputa.ne.jp

接続設定を自動的に管理

ポート: 587 TLS/SSL を使用

認証: パスワード

- ⚠ 下記のように「接続設定を自動的に管理」にチェックが入っている場合
⇒ チェックを外すと④の該当箇所が確認できるようになります
※今後、チェックは外したままでお願いします

受信用メールサーバ (POP)

ユーザ名:

パスワード:

ホスト名:

接続設定を自動的に管理

[POPの詳細設定](#)

送信用メールサーバ (SMTP)

アカウント:

ユーザ名:

パスワード:

ホスト名:

接続設定を自動的に管理

- ⑤ テストメールを作成し、送受信できることをお試しください

iPhone の場合

- ① 設定アプリを起動します



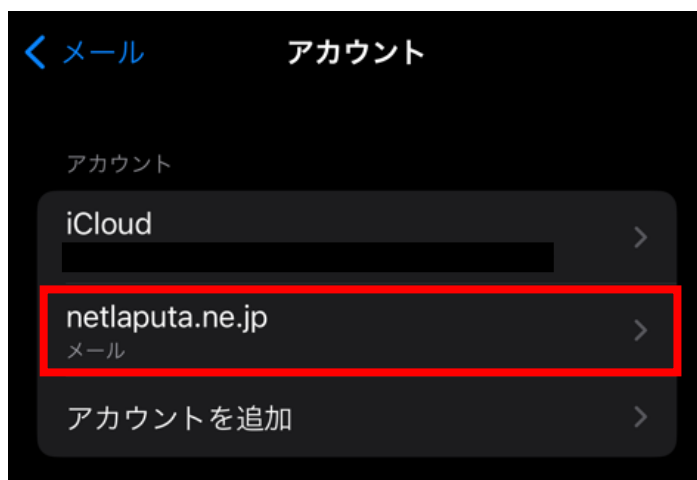
- ② 「メール」をタップします



- ③ 「アカウント」をタップします



④ 該当アカウントをタップします



⑤ 以下を確認します

- 「アカウント」が ON になっているか
 - ”受信メールサーバ”欄の「ホスト名」「ユーザ名」が画像と一致しているか
- ⇒ 不一致の場合、該当箇所をタップして変更します



⑥ 同じ画面下部の「SMTP」をタップします



⑦ 「mail.netlaputa.ne.jp」をタップします ※“プライマリサーバ”欄にある場合もあります



⑧ 以下を確認します

- 「サーバ」が ON になっているか
- ”送信メールサーバ”欄が、全て画像と一致しているか
 - ⇒ 相違なければ「完了」をタップ
 - ⇒ 不一致の場合、該当箇所をタップして変更 → 「完了」をタップ



⑨ 左上の該当アカウント名をタップして、前の画面に戻ります



⑩ 「詳細」をタップします



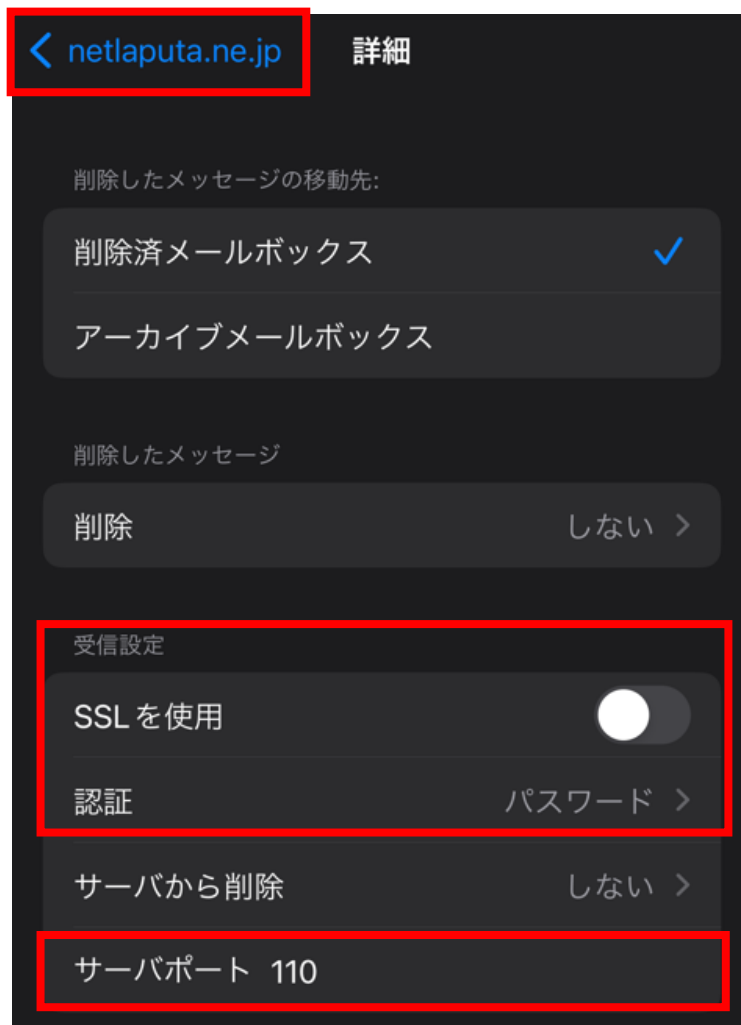
⑪ ”受信設定”欄の以下項目を確認します

■ 「SSL を使用」がオフになっているか

■ 「認証」「サーバポート」が画像と一致しているか

⇒ 相違なければ左上の該当アカウント名をタップして、前の画面に戻ります

⇒ 不一致の場合、該当箇所をタップして変更後、前の画面に戻ります



⑫ 「完了」をタップします



⑬ テストメールを作成し、送受信できることをお試しください